



Sylvie
GOZLAN

*Welcomer Hôtesse d'Accueil
Standardiste Assistante
Administrative*

Très bon relationnel

**Dynamique &
Polyvalente**




Résidence le Marco Polo
1140, Av. de Provence
BT B
83600 FREJUS

Permis B
Mariée /2 enfants
54 ans


06 80 16 33 61


gozlansylvie28@gmail.com

Centres d'intérêt :

Fitness Training

Pack Office :

Outlook
Word

Formation – Diplôme

**Expérience confirmée
>15 années**

Niveau BAC Gestion
Administrative

**GESTION DE LA RELATION CLIENT
MON PARCOURS PROFESSIONNEL**

Novembre 2019 jusqu'au au 28 février 2020 :

CDD (ALTEANE) pour la concession **BACCHI BOUTEILLE** à Fréjus



HOTESSE D'ACCUEIL STANDARDISTE : réception de la clientèle au sein de la concession



Service-Après Vente de CITROEN : RELANCES TELEPHONIQUES et prises de rendez-vous SAV

Novembre 2011 au 21 janvier 2019



HOTESSE D'ACCUEIL STANDARDISTE : à Bourg-en-Bresse (01 dans l'Ain)

- Accueil personnalisé et orientation des visiteurs
Assurer interface clients/conseillers commerciaux VN et VO
Gestion des rdv des commerciaux secteurs et de sociétés
- Tenue du standard en moyenne 200 appels /jour
- Collecter et dispatcher le courrier «arrivée» et affranchir le courrier «départ»
- Gérer les commandes : cartes de visite, badges, fournitures de bureau...
- Tâches administratives assistantat

Missions intérim ou contrats en cdd < 2011 à Bourg-en-Bresse

HOTESSE D'ACCUEIL STANDARDISTE /Assistante Administrative

***dans le médical**

CLINIQUE CONVERT Groupe Ramsay
Accueil des patients et des visiteurs : orientation et renseignements
Vérifications des dossiers des patients admis en ambulatoire
Prises en comptes des demandes réservation de téléviseur en chambre et repas visiteurs.
Tenue du standard de la clinique et mise en relation
Courrier départ et arrivée

***en entreprises**

Sté TEREVA Sté AZUREVA-Sté FAAB INDUSTRIE – LSA HERTZ -
Accueil des visiteurs et fournisseurs : orientation et renseignements
Standard multilignes – Courrier arrivée et départ affranchissement.- Assistanat -

**L'accueil c'est mon métier :
c'est ma passion !**